

Teamleider ICT Infrastructurele diensten

Heb jij passie voor ICT Infrastructuur, krijg je energie van mensen aansturen en verricht jij graag werk dat er écht toe doet? Voor jou als ervaren leidinggevende die eens iets nieuws of anders wil, hebben wij hier een prachtige kans!

Wij zijn op zoek naar een teamleider voor het team ICT Infrastructurele Diensten binnen de afdeling ICT.

Wie zijn wij?

Welkom bij de afdeling Informatie en Communicatie Techniek (ICT) van Rijnstate.

Onze afdeling bestaat uit drie teams:

- **Klant Ondersteunende Diensten**, dit team van 16 mensen onderhoudt het directe contact met al onze interne klanten en bestaat uit onze helpdesk ICT en Werkplekondersteuners die op al onze locaties de end points verzorgen
- **Werkplek Diensten**, dit team houdt zich bezig met het ontwerp en beheer van de concepten die de basis vormen voor al onze werkplekken. Variërend van laptops en smartphones tot medische PC's op onze Operatie Kamers. Zij verzorgen het technisch applicatiebeheer en packagen de applicaties die op de werkplekken beschikbaar zijn voor onze gebruikers. Ook dit team bestaat uit 15 mensen
- **ICT Infrastructurele Diensten**. Dit team is het team dat belast is met het beheer en in stand houden van onze ICT hybride back-end infrastructuur verdeeld over onze eigen datacenters in Arnhem en Zevenaar en onze eigen Azure tenant. Ons complete netwerk, de back-up van onze data, onze storage omgeving de (virtuele) server omgeving en de security aspecten van onze infrastructuur. In dit team zijn 9 beheerders werkzaam.

Naast de drie teams zijn er nog twee management ondersteunende groepen, te weten Architectuur en Service & procesmanagement. De ICT afdeling wordt geleid door de manager ICT die ook de CTO rol voor Rijnstate vervult.

ICT werkt met name vanuit onze vestiging in Arnhem, maar ondersteunt op alle locaties van Rijnstate. De afdeling is verantwoordelijk voor het goed functioneren en in stand houden van de totale ICT infrastructuur en de daarmee samenhangende projecten.

De afdeling ICT is onderdeel van het servicecentrum Informatie en Medische Technologie (IMT), dat naast ICT bestaat uit afdelingen voor Medische Techniek & Klinische Fysica, Functioneel Beheer Zorgapplicaties, Innovatie & Zorg Transformatie, Business Intelligence & Data Analytics en Advies & Realisatie.

Jouw uitdaging

Als teamleider ICT Infrastructuur Diensten geef je leiding aan de medewerkers van het team ICT Infra, onderdeel van de afdeling ICT. Je draagt zorg voor het veilig, verantwoord en op een kosteneffectieve manier functioneren van jouw team. Je coördineert de werkzaamheden om tot een efficiënt en effectief beheer en een optimale dienstverlening te komen. Je bestuurt samen met de manager ICT complexe, multidisciplinaire projecten gericht op implementatie van nieuwe infrastructurele technologie en bent lid van het management team ICT.

- Als teamleider ben je eindverantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de ICT Infrastructuur. Je zorgt ervoor dat de beheerders goed samenwerken in jouw team en met andere teams en dat de operationele procedures goed op elkaar zijn afgestemd.
- Je waarborgt de veiligheid en hoge kwaliteit van zorg door het implementeren en onderhouden ICT infrastructuur en het bewaken en borgen van de continuïteit van dienstverlening. Daarnaast stimuleer je innovaties door nieuwe technologieën en werkmethodes toe te passen en te evalueren.
- Samen met de ICT-MT leden ontwikkel en implementeer je tactisch en operationeel beleid voor de afdeling. Je zorgt ervoor dat beleidsplannen en procedures effectief worden toegepast en nageleefd.
- Je leidt het team door collega's op een inspirerende manier te coachen en te motiveren, zodat iedereen het beste uit zichzelf en elkaar haalt.
- Je ontdekt knelpunten en zet verbetertrajecten in gang. Met een scherp oog voor detail houd je de voortgang in de gaten en zorg je ervoor dat werkafspraken worden nageleefd.

- Je bent de drijvende kracht achter ons personeelsbeleid. Van jaargesprekken en sollicitatiegesprekken tot verzuimbeleid; jij zorgt ervoor dat alles op rolletjes loopt.
- Je bent medeverantwoordelijk voor het financieel beheer van de afdeling, inclusief budgettering, kostenbewaking en rapportage.

Wat breng je mee?

Wat je vooral meebrengt naar deze functie zijn goede managementvaardigheden. Je hebt empathisch vermogen en bent in staat de juiste verbinding te maken met het team. De functie vraagt om het denken in mogelijkheden.

- Je hebt een relevante opleiding op HBO-niveau op het gebied van Informatica of een aanverwante / vergelijkbare opleiding, aangevuld met een management- of bedrijfskundeopleiding op HBO-niveau.
- Bij voorkeur heb je ervaring opgedaan in een soortgelijke functie binnen de gezondheidszorg.
- Jouw stijl is informeel, praktisch ingesteld en gericht op teamontwikkeling en -welzijn.
- Je bent benaderbaar, besluitvaardig en verbindend.
- Je bent een sociaal persoon die helder communiceert en in staat is om diverse belangen binnen de afdeling en organisatie te behartigen.
- Je brengt humor mee naar je werk.
- Je hebt waardevolle ervaring opgedaan in leidinggevende functies. Je hebt aangetoond dat je effectief kunt sturen en inspireren.

Klaar voor de uitdaging?

Rijnstate biedt jou een veelzijdige en uitdagende baan in een dynamische omgeving met volop kansen voor groei en ontwikkeling.

- Arbeidsvoorwaarden en salaris op basis van de CAO Ziekenhuizen.
- We bieden een arbeidsovereenkomst voor één jaar, 36 uur per week, waarbij ons streven is om dat bij goed functioneren om te zetten naar een dienstverband voor onbepaalde tijd.
- Beloning conform CAO Ziekenhuizen, de functie is ingeschaald in FWG 60 (min €4.001,- en max €5.861,-), afhankelijk van opleiding en ervaring op basis van 36 uur (fulltime).
- Met vakantietoelage en een vaste eindejaarsuitkering, beide van 8,33%,
- Flexeuro-regeling. Hiermee kun je o.a. een deel van je eindejaarsuitkering en/of vakantiegeld fiscaal aantrekkelijk inzetten voor een hogere reiskostenvergoeding of bijvoorbeeld financiering van studiekosten.
- Uitstekende pensioenregeling bij Pensioenfonds Zorg & Welzijn (PFZW), waarvan Rijnstate de helft van de premie betaalt.
- Mogelijkheden tot thuiswerken.
- Uitgebreide opleidingsmogelijkheden

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Roeland Kavelaar, recruiter, rkavelaar@rijnstate.nl / 06-25506644

De eerste gesprekken zijn gepland met diverse mensen uit de afdeling ICT en HR. Daarna volgt een tweede ronde met mensen buiten de afdeling en mogelijk een assessment.

NB cao Ziekenhuizen (NVZ) 2025-2027 loonsverhoging van 8% in 2 jaar.

per 1 februari 2025, plus 2% FWG 60 is €4.001-5.861

per 1 augustus 2025, plus 2% FWG 60 is €4.081-5.978

per 1 februari 2026, plus 2% FWG 60 is €4.163-6.098

per 1 augustus 2026, plus 2% FWG 60 is €4.246-6.220

Deze vacature blijft actief totdat wij de Teamleider ICT Infrastructurele diensten hebben aangenomen. Wij wachten de sluitingsdatum niet af en voeren tussentijds gesprekken met geïnteresseerde kandidaten.