Teammanager Polikliniek KNO

Ben jij die ambitieuze, leergierige endoortastende leidinggevende met bedrijfsmatig inzicht die zorgt voor structuur, kwaliteit en makkelijk verbinding maakt? Dan zoeken we jou!

Als teammanager van de polikliniek KNO ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing én de toekomstbestendige ontwikkeling van de polikliniek. Je geeft leiding aan een team van circa 16 FTE, bestaande uit voornamelijk doktersassistenten, planningsfunctionarissen en een audiologisch assistent. Je bent een zichtbare en verbindende leider die richting geeft, eigenaarschap stimuleert en samen met het team werkt aan continue verbetering.

Je rapporteert aan de Divisiemanager Planbare Zorg en je zoekt actief de samenwerking met je collega teammanagers. Daarnaast werk je intensief samen met de medici waarvoor je tevens als stevige gesprekspartner fungeert. Samen met de Divisiemanager en de medisch coördinator KNO vorm je de zogenaamde ‘constructieve driehoek’. Vanuit deze samenwerking geef je richting aan de ontwikkeling van de polikliniek en zorg je voor een goede vertaling van organisatiedoelen naar de dagelijkse praktijk.

Waar ligt jouw uitdaging?

De basis staat: werkprocessen zijn geoptimaliseerd en er wordt gewerkt vanuit integraal capaciteitsmanagement. De volgende stap is om deze resultaten duurzaam te borgen en continu te blijven verbeteren. Je analyseert ontwikkelingen, signaleert knelpunten en durft op basis hiervan keuzes te maken. Daarbij zoek je steeds naar de optimale balans tussen beschikbare capaciteit, toegankelijkheid, efficiëntie en kwalitatief hoogwaardige patiëntenzorg. Je kijkt verder dan de dagelijkse operatie en weet verbeterkansen om te zetten in concrete resultaten.

Samen met de vakgroep KNO en diverse ketenpartners geef je richting aan de verdere ontwikkeling en transformatie van de KNO-zorg. Je kijkt over de grenzen van de eigen polikliniek heen, hebt oog voor de gehele zorgketen en weet ontwikkelingen op het gebied van innovatie, digitalisering en procesoptimalisatie te vertalen naar praktische verbeteringen. Je neemt hierin initiatief, brengt partijen bij elkaar en weet belangen te verbinden.

Een belangrijke opgave is het verder ontwikkelen van een werkomgeving waarin medewerkers optimaal kunnen functioneren, verantwoordelijkheid nemen en zich blijven ontwikkelen. Je bent zichtbaar aanwezig, weet wat er speelt, spreekt aan en ondersteunt. Je stimuleert eigenaarschap, benut talenten en bouwt verder aan een cultuur waarin open communicatie, samenwerking en continu verbeteren vanzelfsprekend zijn.

Wie zoeken wij?

Je bent een coachende, ondernemende en resultaatgerichte teammanager. Je geeft vertrouwen en ruimte, maar biedt tegelijkertijd duidelijke kaders en spreekt medewerkers aan op verantwoordelijkheden en resultaten. Je weet mensen mee te nemen in veranderingen, ook wanneer belangen uiteenlopen of ontwikkelingen om lastige keuzes vragen.

Je stuurt actief op het realiseren van doelstellingen, monitort prestaties en onderneemt tijdig actie wanneer resultaten achterblijven. Daarbij betrek je medewerkers bij het analyseren van knelpunten en het ontwikkelen van oplossingen. Je weet een goede balans te vinden tussen mensgericht leiderschap, bedrijfsmatige sturing en de belangen van de patiënt.

Je vertegenwoordigt de polikliniek KNO met overtuiging, staat voor je team en bent een stevige gesprekspartner voor medisch specialisten en andere stakeholders. Je stimuleert samenwerking binnen en buiten de afdeling en weet verschillende perspectieven samen te brengen om tot gedragen en duurzame resultaten te komen.

Werken op de polikliniek KNO/ Hoofd-Hals Chirurgie

Op de polikliniek KNO/Hoofd-halschirurgie houden we ons bezig met de behandeling van aandoeningen aan keel, neus en oren. Ook richten wij ons op afwijkingen in het overige hoofd-halsgebied, zoals gezwellen in de hals, de speekselklieren en afwijkingen van de slokdarm. Daarnaast behandelen wij allergieën, snurken en stemklachten.
Ons enthousiaste team telt 8 medisch specialisten, en 19 doktersassistenten plus, met een mix van jong en oud. Onze banden zijn hecht en we ondersteunen elkaar. We luisteren goed naar elkaar, denken met elkaar mee en spelen goed op elkaar in. Ook staan we voor elkaar klaar. Ons team werkt professioneel, is flexibel en heeft klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staan. De patiënt staat echt voorop! Wij hebben spreekuren op drie locaties, Arnhem Noord, Elst en Zevenaar.
Zie voor meer informatie ook onze afdelingspagina.

Jouw vaardigheden:

- Hbo-opleiding, aangevuld met managementopleiding; academisch werk- en denkniveau.
- Aantoonbare leidinggevende ervaring.
- Je bent gewend om coachend leiding te geven en je medewerkers te binden en te boeien.
- Inspiratie, creativiteit, daadkracht en eigenaarschap zijn kwaliteiten die jij bezit en gewend bent in te zetten om tot gewenste resultaten te komen.
- Je kunt afdeling overstijgend denken, bent bekend met een projectmatige aanpak en je werkt vanuit een procesmatige en bedrijfskundige aanpak.
- Je beschikt over bedrijfsmatig inzicht en hebt ervaring met het sturen op capaciteit, kwaliteit, productie en personele inzet.
- Je bent sterk in het verbinden van mensen, belangen en disciplines en weet samenwerking te stimuleren binnen en buiten het team.
- Je bent zichtbaar, toegankelijk, resultaatgericht en mensgericht.

Rijnstate biedt jou:

- Een uitdagende functie binnen een van de grootste topklinische ziekenhuizen van Nederland.
- Arbeidsovereenkomst van 28-32 uur voor bepaalde tijd van 12 maanden en bij goed functioneren een verlenging voor onbepaalde tijd.
- De functie is ingeschaald in FWG 65 (max. € 7.269, - bruto per maand o.b.v. fulltime dienstverband á 36 uur per week).

Je kunt je motivatiebrief en CV kun je richten aan Wieke Otterspeer, Trainee Divisiemanager Planbare Zorg.
Voor inhoudelijke vragen kun je contact opnemen met Wieke viawotterspeer@rijnstate.nl of via 088-005 7816.
Deze procedure bestaat uit een sollicitatie- en een arbeidsvoorwaardengesprek en een assessment.
De eerste sollicitatiegesprekken staan gepland op dinsdag **8 december** in de middag. Het zou fijn zijn als je alvast rekening wilt houden met deze datum in je agenda.
Als het sollicitatiegesprek van beide kanten positief is verlopen wordt er een assessment gepland, gevolgd door een tweede gesprek wat gepland wordt in week 52.